

Y. Naam-Naam  
Straat 01  
9999 XX PLAATS

**Mondzorg BV**  
Straat 9  
9999 XX Plaats  
KvK-nummer: 10147358  
www.mondzorgbv.nl  
AGB-Code Praktijk/Instelling: 12099999  
AGB-Code zorgaanbieder: 12057028

## REKENING

Omschrijving: 1210 2063 2121 71  
Datum: 01-02-2019

## Patiëntgegevens

Naam: Y. Naam-Naam  
Geb.datum: 01-01-1980  
Zorgverzekeraar: De Amersfoortse  
Polisnummer: 123456789

Behandelingsdatum	Omschrijving		Bedrag
15-01-2019	C11 Periodieke controle	€	21,78
Behandelaar: 38009999			
15-01-2019	X10 Maken en beoordelen kleine röntgenfoto	€	16,05
Behandelaar: 38009999			
		Totaal	€ 37,83
		Betaald door uw zorgverzekeraar	€ 16,35
		<b>Nog te voldoen</b>	<b>€ 21,48</b>

Deze rekening is al door uw zorgverzekeraar behandeld. Het totaalbedrag op deze rekening is uw eigen bijdrage.

Wij vragen u vriendelijk het bedrag binnen 30 dagen aan ons over te maken. Hieronder treft u de betaalgegevens aan. Vermeld bij uw betaling altijd de omschrijving. Indien de betaling niet vóór de vervaldatum staat bijgeschreven op onze bankrekening, dan bent u in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist.

### Betaalgegevens:

Bedrag: **€ 21,48**  
Omschrijving: 1210 2063 2121 71  
Vervaldatum: 3 maart 2019  
  
Ten name van: Infomedics B.V.  
IBAN: NL34 ABNA 0243 2400 58

### Direct betalen?

Scan deze code met een QR-app  
of ga naar [www.infomedics.nl](http://www.infomedics.nl).



### Infomedics B.V.

Postbus 60108 036 - 20 31 900 AGB-code: 98098705 KvK nr: 04048143  
1320 AC Almere ma t/m vr van 9.00 - 17.00 uur IBAN: NL34 ABNA 0243 2400 58 BTW nr: NL8035.98.130.B.01

Uw zorgaanbieder heeft Infomedics B.V. de opdracht gegeven om de vordering op u te innen. Tegelijkertijd heeft uw zorgaanbieder het eigendom van die vordering overgedragen aan Infomedics Finance B.V. (gecedeerd).

[www.infomedics.nl](http://www.infomedics.nl)



## Waarom krijgt u uw rekening van Infomedics?

In opdracht van uw zorgaanbieder versturen en incasseren wij rekeningen voor de zorg die u heeft gehad. Hierdoor heeft de zorgaanbieder de volledige aandacht voor u!

We voldoen hierbij uiteraard aan alle (privacy) wet- en regelgeving, zowel de regels die van toepassing zijn op uw zorgaanbieder als aan de regels die gelden voor onze eigen organisatie.

## Wat zijn de belangrijkste betalingsvoorwaarden van mijn rekening van Infomedics?

- Infomedics mag, als dit mogelijk is, uw rekening declareren bij uw zorgverzekeraar. U ziet een eventuele vergoeding altijd terug op de rekening.
- Wij verwachten dat u de rekening betaalt vóór de vervaldatum zoals vermeld op de rekening.
- Als u de rekening niet voor de vervaldatum heeft betaald, dan bent u in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Omdat u het uiteraard vergeten kunt zijn, sturen we u een herinnering waarin wij u vragen de rekening alsnog binnen 15 dagen nadat deze brief bij u is bezorgd, te voldoen. Mocht de betaling binnen deze gestelde datum uitblijven, dan brengen wij rente en incassokosten in rekening.
- Wij mogen uw betaling eerst in mindering brengen op de incassokosten, vervolgens op de in rekening gebrachte rente en tenslotte op het oorspronkelijke bedrag van uw rekening.
- Houd er rekening mee dat, wanneer u een klacht indient of zich inschrijft bij een andere zorgaanbieder, uw rekening uiteindelijk nog steeds betaald moet worden. Uw betalingsverplichting kan hierdoor niet worden opgeschort.

## Veelgestelde vragen aan Infomedics

1. *Heb ik mijn rekening al betaald?*  
Als u niet zeker weet of u uw rekening heeft betaald, kunt u zonder in te loggen op [www.infomedics.nl](http://www.infomedics.nl) de status van uw rekening controleren. U ziet direct of er is betaald, wanneer dit niet het geval is kunt u uw rekening direct betalen.
2. *Kan ik een betalingsregeling afsluiten met Infomedics?*  
Dat kan! We bieden u de mogelijkheid om kosteloos uitstel van betaling aan te vragen. Ook bestaat de mogelijkheid een betalingsregeling af te sluiten. Kijk hiervoor op onze website ([www.infomedics.nl](http://www.infomedics.nl)). Online vindt u ook meer informatie over het Infomedics Betaalplan.
3. *Ik heb betaald, maar ontvang toch een herinnering of aanmaning.*  
Dat is vervelend. Helaas kan het soms een aantal dagen duren voordat een betaalopdracht bij ons binnen is. Er bestaat dus de mogelijkheid dat de betaling en de herinnering of aanmaning elkaar hebben gekruist. Wij adviseren u daarom nadrukkelijk om de status van uw betaling altijd te controleren op [www.infomedics.nl](http://www.infomedics.nl). Indien u de rekening al betaald heeft, kunt u de herinnering of aanmaning als niet verzonden beschouwen.
4. *Ik heb een vraag over de gehanteerde tarieven en/of codes.*  
Op de website [www.nza.nl](http://www.nza.nl) (website van de Nederlandse Zorgautoriteit, NZa) kunt u alle informatie terugvinden over de gehanteerde tarieven en/of codes op uw rekening. Heeft u specifieke vragen over de tarieven en codes naar aanleiding van tandheelkundige behandelingen? Kijk dan op [www.allesoverhetgebit.nl](http://www.allesoverhetgebit.nl) of op [www.mondzorgkosten.nl](http://www.mondzorgkosten.nl).

Op [www.infomedics.nl/faq](http://www.infomedics.nl/faq) kunt u al onze veelgestelde vragen bekijken. U kunt ons ook bellen op 036 – 20 31 900 (maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur).